



## Szerviz igénybejelentő űrlap

Név*:	Dátum:
Telefon*:	Vásárlás ideje:
Cím*:	Vásárlás helye:
E-mail cím:	<input type="checkbox"/> Feliratkozom a Maglite hírlevelére.
Lámpa típusa:	Átvétel módja*
Hiba leírása:	<input type="checkbox"/> személyesen az ügyfélszolgálaton <input type="checkbox"/> futárszolgálattal (1990 Ft)

-----  
Ügyfél aláírása

-----  
Átvevő aláírása

### Kitöltési útmutató

A \*-al jelölt mezők kitöltése kötelező. Hírlevél feliratkozáshoz az e-mail cím rubrika alatti  -be tegyen egy ✓-át. A feliratkozók elsőként értesülnek akcióinkról és újdonságainkról.

Átvételi mód: a kívánt opció melletti  -be tett ✓-val jelezheti, hogyan szeretné átvenni a javított/csere lámpát.

**Személyes átvétel:** a javítás elkészülte v. a cserelámpa megérkezése után emailben értesítjük a lámpa átvehetőségével kapcsolatban. A lámpát ügyfélszolgálatunkon hétköznapokon, munkaidőben tudja átvenni.

**Futárszolgálat:** a javított/csere lámpát a fent megadott címre fogjuk kiküldeni. A szállítási díjat (1990 Ft) a lámpa átvételekor a futárnál kell fizetni.

A kitöltött űrlapot a meghibásodott lámpával együtt küldje el, vagy hozza el személyesen ügyfélszolgálatunkra, amely az alábbi címen található:

**Audaxtrade 2000 Kft.** 1142 Budapest, Ungvár u. 64-66. Tel.: (1) 251 3368.  
**Nyitva tartás:** H-Cs 8:30 - 16:30, P: 8:30 - 16:00.

E-mail: [sales@audaxtrade.hu](mailto:sales@audaxtrade.hu)

[www.maglite.hu](http://www.maglite.hu)  
<https://www.facebook.com/Maglite.hu>

# MAGLITE 10 ÉV KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁG

A Maglite 10 év szavatosságot vállal az általa gyártott elem és tölthető lámpák anyag és gyártási hibáira az eredeti (első) vásárló részére a vásárlástól számított tíz (10) évig (akkumulátor esetében egy évig), amennyiben a végfelhasználó a Maglite felhasználói útmutatóinak, műszaki specifikációinak és a Maglite termékekre vonatkozó egyéb közzétett útmutatásoknak megfelelően használja a Maglite terméket.

**A jelen szavatosság nem terjed ki:**

- az izzó, a LED és/vagy az elektronikai alkatrészek meghibásodására,
- a lámpa bármely elemének nem rendeltetésszerű használat\* vagy karbantartás elmaradása miatti meghibásodására,
- az akkumulátor (amennyiben egy évnél idősebb) vagy a szárazelemek kifolyása által okozott meghibásodásra.

\* nem rendeltetésszerű használatnak minősül a nem eredeti Maglite pótalkatrészek és utángyártott izzók illetve akkumulátorok használata, illetve a lámpa bármilyen átalakítása is!

## 6/12 HÓNAP JÓTÁLLÁS

A gyártó a vásárlás dátumától számított 6 hónap (10 ezer forint feletti vásárlási érték esetén 12 hónap) jótállást vállal. Ezen időszak alatt (rendeltetésszerű használat mellett) jelentkező meghibásodás esetén a lámpát a forgalmazó térítésmentesen megjavítja, vagy (saját belátása szerint) új lámpára cseréli.

A jótállási időn túl bekövetkezett meghibásodások esetében, amennyiben a vásárló nem tudja bizonyítani, hogy a meghibásodás oka valamilyen, már a termék megvásárlásakor is jelenlévő anyag vagy gyártási hibára vezethető vissza, a forgalmazó a javítást térítés ellenében (munkadíj és felhasznált alkatrészek ára) végzi. A javítás várható költségeiről forgalmazó árajánlatot ad a vevő részére, a termék javítását csak az árajánlat vevő általi írásos elfogadása után kezdjük meg.